

Rekisterinpitäjä

Wellnessolar.fi, email: hei@wellnessolar.fi

Rekisterin nimi

Wellnessolar asiakas- ja tiedotusrekisteri

Yleistä

Jotta voin palvella asiakkaitani parhaani mukaan, edellyttää se, että kerään ja käsittelen joitakin asiakkaitani koskevia tietoja. Arvostan kuitenkin asiakkaideni yksityisyyttä ja olen sitoutunut suojaamaan sitä. Tämä tietosuojaseloste sisältää tietoa, mitä henkilötietoja kerään, millä periaattein sitä käsittelen, sekä mitä oikeuksia ja vaikuttamismahdollisuuksia asiakkaillani on tietojansa koskien.

Wellnessolar käsittelee asiakkaitaan koskevaa henkilötietoa tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Saatan tehdä päivityksiä tähän tietosuojaselosteeseen toimintani kehittyessä tai lainsäädännön muuttuessa.

Käyttämällä palvelujani, verkkosivustoa tai ottamalla minuun yhteyttä, hyväksyt että käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Mikäli et hyväksy näitä ehtoja, emme todennäköisesti pysty sinua myöskään palvelemaan.

Mihin tarkoitukseen henkilötietojani kerätään ja käsitellään?

Kerään, säilytän ja käsittelen asiakkaitani koskevia henkilötietoja vain ennalta määriteltuihin tarkoituksiin. Pääasiallisia käyttötarkoituksia ovat asiakkaan ostaman palvelun hoitaminen, palveluiden tuottaminen ja toimittaminen, laskutus, asiakastietojen ja käyttäjätunnusten ylläpitäminen, käyttäjien tunnistaminen, markkinointitarkoitus ja yhteydenottopyyntöihin vastaaminen. liiketoiminnan, verkkosivustojen ja palveluiden kehittäminen, suunnitteleminen ja analysoiminen sekä palveluiden kohdentaminen, sopimusvelvoitteidemme toteuttaminen, oikeudellisten velvoitteiden ja vaateiden täyttämiseksi.

Mitä henkilötietoja asiakkaista kerätään ja mistä lähteistä?

Kerään henkilötietoja pääasiassa asiakkaalta itseltään yhteydenottojen yhteydessä tai palveluidemme käytön yhteydessä. Tyypillisesti asiakkaan ostaessa palveluitani saan asiakkaalta hänen nimensä, puhelinnumeron, sähköpostiosoitteensa, osoitteen ja asiakkuuteen liittyviä tietoja esim. tilaushistoria tiedot.

Wellnessolar markkinointirekisteriin (sähköpostilista) on mahdollista rekisteröityä pelkällä sähköpostiosoitteella. Kun käyttäjä vierailee verkkosivustollamme, käyttäjän tietokone lähettää automaattisesti tiettyjä teknisiä ja muita tietoja (esim. IP-osoite, selaintyyppi ja tieto siitä, mitä kautta käyttäjä tuli sivustolle).

Syöttämällä henkilötietoja verkkosivuillamme olevaan lomakkeeseen tai muutoin käyttäjän ilmoittaessa henkilötietojaan, käyttäjä hyväksyy henkilötietojensa keräämisen, käytön ja luovuttamisen tämän tietosuojaselosteen mukaisesti tässä tietosuojaselosteessa ilmoitettuun rajoitettuun tarkoitukseen.

Millä perusteella henkilötietoja käsitellään?

Huolehdin siitä, että minulla on aina lain edellyttämä peruste henkilötietojen käsittelylle. Saatan käsitellä asiakkaan henkilötietoja usealla eri perusteella. Käsitelen tietoja sopimuksen täytäntöönpanemiseksi ja oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi. Käsitelen myös asiakkaan henkilötietoja oikeutetun edun nojalla, joka on palveluiden tarjoaminen ja liiketoiminnan harjoittaminen ja kehittäminen. Joitakin henkilötietoja saatan käsitellä myös suostumuksen nojalla.

Kuka käsittelee tietojani ja luovutetaanko niitä kolmansille?

Pääsääntöisesti henkilötietoja käsittelee henkilöstöön kuuluva henkilö tehtäviään suorittaessaan. Saatan myös ulkoistaa jotain henkilötietojen käsittelyä, kuten henkilötietojen tallennukseen ja käsittelyyn käytetyt tietojärjestelmät. Huolehdin tällöin siitä, että tietojen luottamuksellisuus säilyy ja tietoja käsitellään myös muutoin lainmukaisesti. Saatan myös luovuttaa tietoja muutoin sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi taikka lain tai toimivaltaisen viranomaisen sitä edellyttäessä. Saatamme myös luovuttaa tietojasi, mikäli olisimme osallisena yritys- tai liiketoimintakaupassa.

Luovutetaanko tietojani EU:n ulkopuolelle?

Joltain osin alihankkijat tai palvelimet, joilla tietoja käsitellään, saattavat sijaita EU/ETA-alueen ulkopuolella. En muutoin luovuta henkilötietoja säännönmukaisesti EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Huolehdin siitä, että tietojen käsittely, siirto ja tallennus toteutetaan lain edellyttämin perustein ja riittävin suojamekanismein.

Kauanko henkilötietojani säilytetään?

En säilytä henkilötietoja pidempään kuin on tarpeellista niiden käyttötarkoitukselle tai kuin sopimus tai laki vaatii. Henkilötietojen säilytysajat voivat kuitenkin vaihdella käyttötarkoituksesta ja tilanteesta riippuen. Pyrimme aika ajoin myös päivittämään tietojasi.

Miten tietojani säilytetään ja suojataan?

Tietoja säilytetään palveluntarjoajani palvelimilla, jotka on suojattu alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Keräämäni ja käsittelemäni henkilötiedot pidetään luottamuksellisina eikä niitä ilmaista muille kuin niitä työssään tarvitseville taikka luottamuksellisesti ja rajoitetusti palvelusopimusten perusteella asiakkaillemme. Pääsy henkilötietoihin on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin.

Tietojen antamisen pakollisuus ja antamatta jättämisen seuraukset?

Jos asiakas ei anna henkilötietoja tai salli niiden käsittelyä, en todennäköisesti pysty palvelemaan häntä ja täyttämään toimintani tarkoitusta. Niinpä jos asiakas ei halua, että käsittelen hänen tietojansa tämän tietosuojaselosteen mukaisesti, pyydämme että hän ei toimita minulle mitään tietoja.

Millaisia oikeuksia ja vaikutusmahdollisuuksia minulla on?

Suostumuksen peruuttaminen

Asiakas voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksen ilmoittamalla siitä minulle, esimerkiksi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen hei@wellnessolar.fi.

Pääsy tietoihin

Asiakkaalla on oikeus saada minulta vahvistus siitä, käsittelenkö häntä koskevia henkilötietoja sekä saada tietää mitä häntä koskevia henkilötietoja käsittelen.

Oikeus saada virheet korjatuksi

Asiakkaalla on oikeus pyytää, että korjaan häntä koskevat virheelliset tai vanhentuneet taikka muuten puutteelliset tiedot.

Oikeus kieltää suoramarkkinointi

Asiakas voi kieltää henkilötietojensa käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksia varten lähettämällä sähköpostia osoitteeseen hei@wellnessolar.fi.

Oikeus vastustaa käsittelyä

Mikäli käsittelen asiakkaan henkilötietoja yleisen edun taikka oikeutetun edun perusteella, asiakkaalla on oikeus vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä siltä osin kuin käsittelylle ei ole olemassa sellaista huomattavaa syytä, joka syrjäyttäisi hänen oikeutensa taikka käsittely ei ole tarpeen oikeudellisen vaateen hoitamiseksi. Huomaathan, että tässä tilanteessa emme todennäköisesti pysty palvelemaan enää häntä.

Oikeus rajoittaa käsittelyä

Asiakkaalla on tietyissä tilanteissa oikeus vaatia, että rajoitamme henkilötietojesi käsittelyä.

Oikeus saada tiedot siirretyksi

Mikäli olen käsitellyt asiakkaan tietoja hänen suostumuksensa perusteella tai sopimuksen täyttämiseksi, hänellä on oikeus saada minulle sähköisesti toimitetut tiedot yleisesti käytetyssä muodossa.

Miten voin toteuttaa oikeuteni?

Asiakas voi toteuttaa edellä kuvatut oikeutensa ottamalla yhteyttä esimerkiksi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen hei@wellnessolar.fi.

Pyydän asiakasta samalla mainitsemaan nimensä, osoitteensa ja puhelinnumeronsa sekä liittämään viestiin passi-, ajokortti- tai muun henkilötodistuskopion, jotta voin varmistaa asiakkaan henkilöllisyyden. Mikäli asiakas katsoo, ettei henkilötietojen käsittely ole lainmukaista, voi hän tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

Voidaanko tätä tietosuojaselostetta päivittää?

Saatan tehdä päivityksiä tähän tietosuojaselosteeseen toimintani tai tietosuojaperiaatteidemme muuttuessa. Päivitykset voivat tulla myös ajankohtaisiksi lainsäädännön muuttuessa. Muutokset tulevat voimaan, kun olen julkaissut päivitetyn tietosuojaselosteen. Pyydämmekin sinua siitä syystä tutustumaan tämän tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisin väliajoin.

Mihin voin ottaa yhteyttä tietosuoja-asioissa?

Yhteystiedot:

Email: hei@wellnessolar.fi